

Alternatívne riešenie sporov

Spoločnosti iService, a.s., so sídlom Laurinská 3, 811 01 Bratislava, IČO: 46 029 796 (ďalej len „iService“) a spoločnosť iSale, v.o.s. so sídlom Laurinská 3, 811 01 Bratislava, IČO: 46 289 402 (ďalej len „iSale“) týmto informujú svojich klientov – dlžníkov a investorov registrovaných na portáli www.zltymelon.sk, že od 1. februára 2016 nadobúda účinnosť zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (ďalej len „zákon o alternatívnom riešení sporov“).

Postup pri alternatívnom riešení sporu

Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia svojej reklamácie, či sa domnieva, že došlo k porušeniu jeho práv môže sa rozhodnúť vec riešiť podľa ustanovení zákona o alternatívnom riešení sporu. Môže písomne požiadať o nápravu. V prípade, že jeho žiadosť nebude do 30 dní vybavená, resp. bude vybavená zamietavo, je oprávnený požiadať o alternatívne riešenie svojho sporu.

Subjektmi alternatívneho riešenia sporu sú v zmysle zákona o alternatívnom riešení sporov Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, Slovenská obchodná inšpekcia a iné právnické osoby zapísané v zozname Ministerstva hospodárstva SR.

Spotrebiteľa podľa vlastného uváženia môže návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podať v listinnej, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice niektorému zo subjektov alternatívneho riešenia sporov.

Ďalšou možnosťou je podanie návrhu na začatie prostredníctvom platformy Európskej únie http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Ide o platformu na úrovni Európskej Únie, prostredníctvom ktorej je možné mimosúdne riešiť spory.